**Validazione Prenotazione Use Case**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *UC\_GP-3* | | | | *Validazione Prenotazione* | *Data* | | *19/11/2020* |
| *Vers.* | *0.00.002* | |
| *Autore* | *Amato Adriano* | |
| **Descrizione** | | | | *Lo UC fornisce le funzionalità per la validazione della propria prenotazione* | | | |
| **Attore Principale** | | | | **Utente** | | | |
| **Attori secondari** | | | |  | | | |
| **Entry Condition** | | | | L’utente ha prenotato con successo per quel determinato giorno. | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | L’utente viene inserito nella coda di presenza per poi essere servito. | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | Il sistema informa l’utente che non ha una prenotazione valida. | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | **Alta** | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | 120/giorno | | | |
| **Extension point** | | | | NA | | | |
| **Generalization of** | | | | NA | | | |
| **Flusso di Eventi Principale/Main Scenario** | | | | | | | |
| 1 | Attore: | | L’utente arriva all’ufficio, si avvicina al totem ed inserisce il proprio codice fiscale. | | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema individua l’utente tramite il suo codice fiscale e controlla se ha una prenotazione per quel giorno, in caso sia prenotato lo aggiunge alla coda di presenza e glielo comunica tramite display. | | | | |
| 3 | Attore: | | L’attore attende il suo turno. | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** Misure anti-covid | | | | | | | |
| **2.1** | | **Sistema:** | | Il sistema, dopo aver individuato l’utente, controlla sia il giorno che l’ora della prenotazione. Se essa rientra in un intervallo di mezz’ora prima dell’ora corrente allora l’utente viene piazzato in coda, altrimenti viene mostrato un messaggio a video che invita l’utente a ritornare più tardi per rispettare le politiche di distanziamento sociale dovute al Covid. | | | |
| **II Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** Prenotazione in un altro giorno | | | | | | | |
| **2.1** | | **Sistema:** | | Il sistema cerca l’utente tramite il codice fiscale e vede che non ha una prenotazione attiva per oggi, mostra a video la data e l’ora dell’effettiva prenotazione. | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Inserimento errato codice fiscale** | | | | | | | |
| **2.1** | | **Sistema:** | | Il sistema controlla il codice fiscale e non trova nulla/verifica che è errato quindi informa l’utente tramite video dell’errore. | | | |